

INSPIRON™

安装指南

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

安装指南

法规型号：D02U 系列, Inspiron Zino HD-400

法规类型：D02U001 和 D02U002

注、警告和严重警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **警告：**“警告”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **严重警告：**“严重警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2009-2010 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**YOURS IS HERE**、**Inspiron**、**Dell On Call** 和 **DellConnect** 是 Dell Inc. 的商标；**Intel** 是 Intel Corporation 在美国和其他国家和地区的注册商标，**Atom** 是 Intel Corporation 在美国和其他国家和地区的商标；**AMD** 和 **AMD Athlon** 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标或注册商标；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista** 和 **Windows Vista** 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家和地区的商标或注册商标；**Blu-ray Disc** 是 Blu-ray Disc Association 的商标；**Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，并许可 Dell 使用。

本说明文件中提及的其它商标和商品名称是指拥有这些商标和商品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和商品名称不拥有任何专有权益。

目录

安装 Inspiron 台式机	5	解决问题	30
安装计算机之前	5	哔声代码	30
连接显示器	6	网络问题	31
连接键盘和鼠标	8	电源问题	32
连接电源电缆	9	内存问题	33
连接网络电缆（可选）	10	锁定和软件问题	34
按电源按钮	12	使用支持工具	36
设置操作系统	13	Dell Support Center	36
连接到 Internet（可选）	14	系统信息	37
使用您的 Inspiron 台式机	18	硬件疑难解答	39
正面视图部件	18	Dell Diagnostics	39
顶部视图部件	20	还原操作系统	43
背面视图部件	22	系统还原	43
软件功能	25	Dell Factory Image Restore	45
Dell Dock	29	操作系统重新安装	47

目录

获得帮助	49
技术支持和客户服务	50
DellConnect	50
在线服务	51
订单状态自动查询服务	52
产品信息	52
退回产品以进行保修或退款	53
致电之前	54
与 Dell 联络	56
查找更多信息和资源	57
基本规格	59
附录	68
索引	70

安装 Inspiron 台式机

本节提供有关安装 Inspiron 300, Inspiron 400/ Inspiron Zino HD-400 的信息。

 **严重警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关其它最佳安全操作信息，请参阅合规主页 www.dell.com/regulatory_compliance。

安装计算机之前

放置计算机时，请选择靠近电源且通风良好的位置，并将计算机放置在平坦的表面上。

计算机周围空气流通不畅可能会造成计算机过热。为防止过热，请确保在计算机后面至少留出 10.2 厘米（4 英寸）的空隙，在所有其它面则至少留出 5.1 厘米（2 英寸）的空隙。如果计算机处于开机状态，请勿将其放置在密闭空间（例如机柜或抽屉）中。


连接显示器


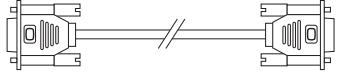
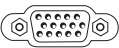

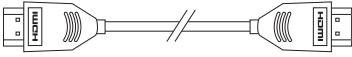


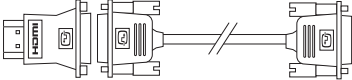

Inspiron 300: 使用集成的 VGA 连接器连接显示器。

Inspiron 400/Inspiron Zino HD-400: 使用集成的 VGA 连接器或 HDMI 连接器连接显示器。为获得更好的性能, 建议您使用 HDMI 连接器连接显示器。

您可以在 Dell Web 站点 www.dell.com 购买 HDMI 转 DVI 适配器和附加的 HDMI 电缆。

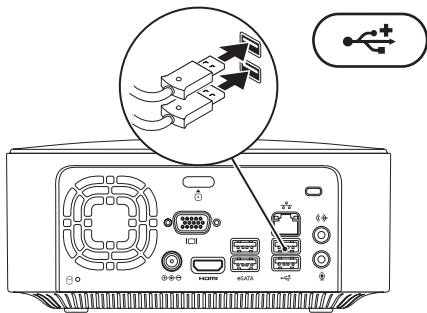
根据您的计算机和显示器上提供的连接器使用相应的电缆。请参考下表, 识别您的计算机和显示器上的连接器。

 **注:** 连接单台显示器时, 请只将该显示器连接到计算机上的一个连接器。

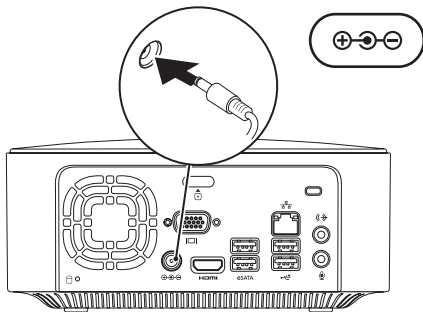
连接类型	计算机	电缆	显示器
VGA 转 VGA (VGA 电缆)			
HDMI 转 HDMI (HDMI 电缆)			
HDMI 转 DVI (HDMI 转 DVI 适配器 + DVI 电缆)			

连接键盘和鼠标

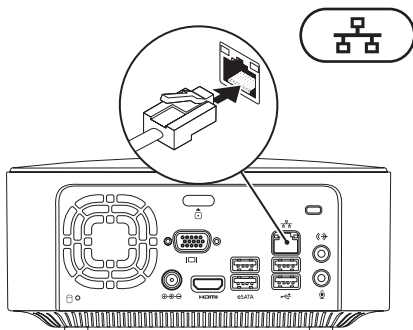
将 USB 键盘和鼠标连接至计算机背面板上的 USB 连接器。




连接电源电缆



连接网络电缆（可选）



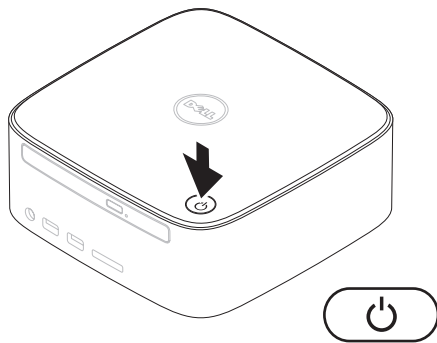
网络连接不是完成计算机安装的必需操作，但如果您有使用电缆连接（例如宽带设备或以太网插孔）的现有网络或 Internet 连接，则现在就可以连接到网络。

 **注：**只能使用以太网电缆来连接网络连接器（RJ45 连接器）。请勿将电话线（RJ11 连接器）插入网络连接器。

要将计算机连接至网络或宽带设备，请将网络电缆的一端连接至网络端口或宽带设备，将另一端连接至计算机背面板上的网络连接器（RJ45 连接器）。听到咔嗒声表示网络电缆已连接稳固。

网络连接器有两个指示灯，网络活动指示灯和链路完整性指示灯。

按电源按钮





设置操作系统

您的 Dell 计算机已预先配置了您在购买时选择的操作系统。

设置 Microsoft Windows

要对 Microsoft® Windows® 进行初次设置，请按照屏幕上的说明进行操作。这些步骤是必需的，完成这些步骤可能需要花费一些时间。Windows 设置屏幕上的说明将指导您完成多个步骤，其中包括接受许可协议、设置首选项以及设置 Internet 连接。

 **警告：**请勿中断操作系统的设置过程。这样做可能会导致计算机无法使用，并且您将需要重新安装操作系统。

 **注：**为获得最佳计算机性能，建议您下载并安装适用于您的计算机的最新 BIOS 和驱动程序，它们可在 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上获得。

设置 Ubuntu

要对 Ubuntu® 进行初次设置，请按照屏幕上的说明进行操作。请参阅计算机附带的《Ubuntu 快速入门指南》，以获得更多操作系统特定信息。

连接到 Internet（可选）

要连接到 Internet，您需要外部调制解调器或网络连接，以及因特网服务提供商 (ISP)。


如果您最初未订购外部 USB 调制解调器或 WLAN 适配器，您可以从 Dell Web 站点 www.dell.com 购买。

设置有线连接

- 如果您要使用拨号连接，请在设置 Internet 连接之前，将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）和墙上的电话插孔。
- 如果您要使用 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务部门联络以获得设置说明。

要完成有线 Internet 连接的设置，请按照第 16 页上的“设置 Internet 连接”中的说明进行操作。

设置无线连接

 **注：**要设置无线路由器，请参阅路由器附带的说明文件。


需要先连接到无线路由器，才能使用无线 Internet 连接。

设置与无线路由器的连接：


Windows XP

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击“开始”→“控制面板”。
3. 单击“网络连接”。
4. 在“网络连接”下，单击“创建一个新的连接”。
5. 按照屏幕上的说明进行操作以完成设置。

Windows Vista®

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击开始  → “连接到”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作以完成设置。

Windows 7

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击“Start”（开始） → “Control Panel”（控制面板）→ “Network and Sharing Center”（网络和共享中心）→ “Connect to a network”（连接到网络）。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。

设置 Internet 连接

ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家和地区的不同而有所差异。请与您的 ISP 联络，以了解在您所在的国家和地区提供的服务。

如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以确定服务状态，或稍后再尝试连接。

请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，则“**连接到 Internet**”向导可以帮助您获得一个。

设置 Internet 连接：

Windows XP

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击“**开始**”→“**控制面板**”。
3. 在“**网络和 Internet 连接**”下，选择“**设置或更改您的 Internet 连接**”。
系统将显示“**Internet 属性**”窗口。
4. 单击“**设置**”。
系统将显示“**新建连接向导**”。


5. 单击“**连接到 Internet**”。

6. 在下一个窗口中，单击相应选项：

- 如果您没有 ISP 并想选择一个，请单击“**从 Internet 服务供应商 (ISP) 列表选择**”。
- 如果您已从您的 ISP 获得设置信息，但未收到设置 CD，请单击“**手动设置我的连接**”。
- 如果已有 CD，请单击“**使用我从 ISP 得到的 CD**”。


7. 单击“**下一步**”。


如果您选择了“**手动设置我的连接**”，请继续执行步骤 8。否则，请按照屏幕上的说明完成设置。

 **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请与您的 ISP 联络。


8. 在“**您想怎样连接到 Internet?**”下选择适当的选项，然后单击“**下一步**”。
9. 使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

Windows Vista

 **注：**以下说明适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。


1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击开始  → “控制面板”。
3. 单击“网络和 Internet” → “网络和共享中心” → “设置连接或网络” → “连接到 Internet”。

系统将显示“连接到 Internet”窗口。


 **注：**如果您无法确定要选择哪种连接类型，请单击“帮助我选择”或与您的 ISP 联络。

4. 按照屏幕上的说明，使用 ISP 提供的设置信息完成设置。

Windows 7

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击“Start”（开始） → “Control Panel”（控制面板）。
3. 单击“Network and Sharing Center”（网络和共享中心） → “Set up a new connection or network”（设置新连接或网络） → “Connect to the Internet”（连接到 Internet）。

系统将显示“Connect to the Internet”（连接到 Internet）窗口。

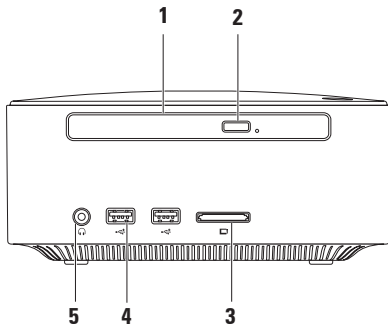
 **注：**如果您无法确定要选择哪种连接类型，请单击“Help me choose”（帮助我选择）或与您的 ISP 联络。

4. 按照屏幕上的说明，使用 ISP 提供的设置信息完成设置。

使用您的 Inspiron 台式机


本节提供有关您的 Inspiron™ 台式机上具有的部件的信息。

正面视图部件




1 光盘驱动器（可选） — 只能播放或刻录标准尺寸（12 厘米）的 CD、DVD 和 Blu-ray Disc。

2 光盘驱动器弹出按钮 — 按下该按钮可打开光盘驱动器光盘托盘。

3  4 合 1 存储卡读取器 — 提供了一种快速而便捷的方式来查看和共享存储在以下数字存储卡中的数码照片、音乐、视频及文档：


- 安全数字 (SD) 存储卡
 - 小型安全数字存储卡
 - 微型 SD/SDHC 存储卡
-

4  USB 2.0 连接器（2 个） — 连接偶尔连接的 USB 设备，例如存储钥匙、数码相机和 MP3 播放器。

5  耳机连接器 — 连接耳机。

顶部视图部件



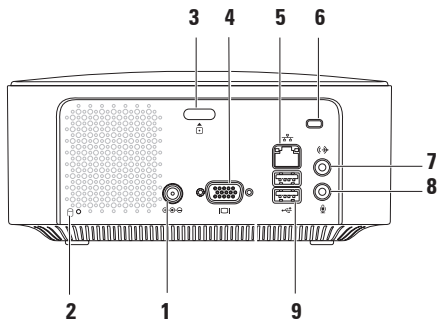
1  **电源按钮和指示灯** — 按下该按钮可打开或关闭电源。该按钮中心的指示灯可指示电源状态：

- 不亮 — 表示计算机已关机、处于休眠模式或未接通电源。
- 呈白色稳定亮起 — 表示计算机已开机。
- 呈琥珀色稳定亮起 — 表示计算机处于睡眠状态或系统板出现问题。
- 呈琥珀色闪烁 — 表示系统板或电源设备出现问题。

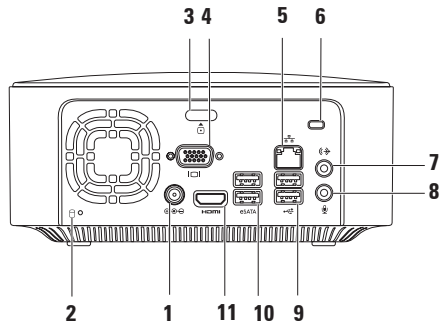
注：有关电源问题的详细信息，请参阅第 32 页上的“电源问题”。









背面视图部件


Inspiron 300





Inspiron 400/Inspiron Zino HD-400



-
-  **交流适配器连接器** — 用于连接交流适配器以为计算机供电。
 -  **硬盘驱动器活动指示灯** — 在计算机读取或写入数据时亮起。呈白色闪烁表示硬盘驱动器处于活动状态。
 **警告：为避免数据丢失，切勿在硬盘驱动器活动指示灯闪烁时关闭计算机。**
 -  **顶部护盖释放按钮** — 用于打开计算机的主机盖。
 -  **VGA 连接器** — 连接视频设备，例如显示器或投影机。
 -  **网络连接器和指示灯** — 将计算机连接至网络或宽带设备。
 - 安全缆线孔** — 用于将市面上购买的防盗设备连接至计算机。
注：购买防盗设备前，请确保其能够与计算机上的安全缆线孔配合使用。
 -  **输出连接器** — 连接带有集成放大器的耳机和扬声器。
 -  **麦克风连接器** — 连接麦克风，以将语音或音频输入到声音或电话程序。
-

9  **USB 2.0 连接器 (2 个)** — 连接 USB 设备，例如鼠标、键盘、打印机、外部驱动器或 MP3 播放器。

10  **eSATA 连接器 (2 个)** — 连接外部 SATA 和 eSATA 存储设备。

11  **HDMI 连接器** — 连接电视的 2.1 音频和视频信号。

注：如果同时连接了 HDMI 连接器和输出连接器，音频信号会通过模拟连接器而非 HDMI 连接器传输。

软件功能

 **注：**有关本节中所述功能的详细信息，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的《Dell 技术指南》。

工作效率和通信

您可以使用计算机制作演示文稿、小册子、贺卡、传单和电子表格。您也可以编辑和查看数码照片和图像。检查安装在您计算机上的软件订单。

连接到 Internet 后，您可以访问 Web 站点、设置电子邮件帐户及上传或下载文件。

娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频、玩游戏、制作自己的 CD、听音乐和电台。您的光盘驱动器可支持多种光盘介质格式，包括 CD、DVD 和 Blu-ray Disc（如果在购买时选择了该选项）。

您可以从便携式设备（例如数码相机和移动电话）下载或复制图片和视频文件。可选软件应用程序可让您整理和制作可录制到光盘、保存在便携式产品（如 MP3 播放器和掌上娱乐设备）上的音乐和视频文件。

自定义桌面

您可以自定义您的桌面，以更改外观、分辨率、墙纸、屏幕保护或桌面的其它特性。

自定义桌面：

Windows® XP

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键，以访问“显示属性”窗口。
2. 单击“属性”，以打开“显示属性”窗口，了解有关自定义选项的详细信息。

Windows Vista®

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击“个性化”，以打开“个性化外观和声音”窗口，了解有关自定义选项的详细信息。

Windows 7

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击“Personalize”（个性化），以打开“Change the visuals and sounds on your computer”（更改计算机的视觉效果和声音）窗口，了解有关自定义选项的详细信息。

自定义您的节能设置

可以使用操作系统中的电源选项来配置计算机上的电源设置。Dell 计算机上安装的 Microsoft® Windows® 操作系统提供了以下选项：

Windows Vista


- “Dell Recommended”（Dell 推荐）— 可在需要时提供完全性能；在无活动期间节省电量。
- 节能程序 — 可降低系统性能以最大化计算机的使用寿命并减少计算机使用期间消耗的能量，从而实现节能。
- 高性能 — 根据您的活动调整处理器速度并最大化系统性能，从而为计算机提供最高级别的系统性能。

Windows 7

- “Power saver”（节能程序）— 可降低系统性能以最大化计算机的使用寿命并减少计算机使用期间消耗的能量，从而实现节能。
- “Balanced (recommended)”（平衡[推荐]）— 通过只在所支持的硬件上消耗能量来自动平衡计算机的性能。


将信息转移到新计算机


Windows XP

 **注：**以下步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。


1. 单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“文件和设置转移向导”。
2. 按照“文件和设置转移向导”中的说明进行操作。

Windows Vista

 **注：**以下步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

1. 单击开始  → “控制面板” → “系统和维护” → “欢迎中心” → “转移文件和设置”。如果系统显示“用户帐户控制”窗口，请单击“继续”。
2. 请按照“Windows 轻松传送”向导中的说明进行操作。

Windows 7

1. 单击“Start”（开始） → “Control Panel”（控制面板）。
2. 在搜索框中，键入转移，然后单击“Transfer files from another computer”（从其它计算机转移文件）。
3. 请按照“Windows Easy Transfer”（Windows 轻松传送）向导中的说明进行操作。

备份数据


建议您定期备份计算机上的文件和文件夹。

备份文件：


Windows XP

1. 单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“备份”。
2. 按照“备份或还原向导”中的说明进行操作。

Windows Vista

1. 单击开始  → “控制面板” → “系统和维护” → “备份和还原中心” → “备份文件”。

2. 如果系统显示“用户帐户控制”窗口，请单击“继续”。

 **注：**Windows Vista 的某些版本提供了用于备份计算机的选项。

3. 按照“备份或还原向导”中的说明进行操作。

Windows 7

1. 单击“Start”（开始） → “Control Panel”（控制面板）→ “System and Security”（系统及安全）→ “Back Up and Restore”（备份和还原）。
2. 单击“Set up backup...”（设置备份...）。
3. 按照“Configure Backup”（配置备份）向导中的说明进行操作。

Dell Dock

Dell Dock 是一组图标，通过这些图标，您可以轻松访问常用应用程序、文件和文件夹。您可以通过以下方式个性化 Dock：

- 添加或删除图标
- 更改 Dock 的颜色和位置
- 对相关的图标进行分组归类
- 更改图标的行为



添加类别

1. 在 Dock 上单击鼠标右键，然后依次单击“Add”（添加）→“Category”（类别）。系统将显示“Add/Edit Category”（添加/编辑类别）窗口。
2. 在“Title”（标题）字段中为该类别输入标题。
3. 从“Select an image:”（选择图像：）框中，为该类别选择一个图标。
4. 单击“Save”（保存）。

添加图标

将图标拖放到 Dock 或类别处。

删除类别或图标

1. 在 Dock 上的类别或图标上单击鼠标右键，然后单击“Delete shortcut”（删除快捷方式）或“Delete category”（删除类别）。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

个性化 Dock

1. 在 Dock 上单击鼠标右键，然后单击“Advanced Setting...”（高级设置...）。
2. 选择所需选项来个性化 Dock。

解决问题

本节提供计算机的故障排除信息。如果遵守以下原则仍无法解决问题，请参阅第 36 页上的“使用支持工具”或第 56 页上的“与 Dell 联络”。

哔声代码

如果计算机在启动过程中出现错误或问题，计算机会发出一连串哔声。这一连串哔声（称为哔声代码）可识别出现的问题。请记住哔声代码，并与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）。

哔声代码	可能的问题
一声哔声	主板可能出现故障 - BIOS ROM 校验和错误
两声哔声	未检测到 RAM 注： 如果您安装或更换了内存模块，请确定内存模块已正确安插到位。
三声哔声	主板可能出现故障 - 芯片组错误
四声哔声	RAM 读/写故障
五声哔声	实时时钟出现故障
六声哔声	视频卡或芯片故障
七声哔声	处理器故障

网络问题

无线连接

如果网络连接断开 — 表示无线路由器已脱机或已禁用计算机上的无线功能。

- 请检查您的无线路由器，确保其已开机并已连接到数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 重新连接到无线路由器。请参阅第 15 页上的“设置无线连接”。

有线连接

如果网络连接断开 —

- 请检查电缆，确保其连接妥当并且未损坏。
- 检查网络活动和链路完整性指示灯的状态。

集成网络连接器上的网络活动和链路完整性指示灯可让您确认您的连接是否正常，并提供关于状态的信息：

网络活动指示灯：

- 不亮 — 表示计算机未连接到网络。
- 呈黄色闪烁 — 表示计算机已连接到网络。

链路完整性指示灯：

- 不亮 — 表示计算机未检测到与网络的物理连接，或者 10 Mbps 网络与计算机之间的连接状况良好。
- 呈绿色稳定亮起 — 表示 100 Mbps 网络与计算机之间的连接状况良好。
- 呈橙色稳定亮起 — 表示 1000 Mbps 网络与计算机之间的连接状况良好。



注：网络连接器上的网络活动和链路完整性指示灯只适用于有线电缆连接。网络活动和链路完整性指示灯不提供无线连接的状态信息。

电源问题

如果电源指示灯不亮 — 表示计算机已关机或未接通电源。

- 请将交流适配器电缆重新插入计算机上的电源连接器和电源插座。
- 如果计算机已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。还可以不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常开机。
- 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）。

如果电源指示灯呈白色稳定亮起，但屏幕上无显示 — 表示可能未连接显示器、未打开显示器电源，或未选择正确的输入信号源。

请确保正确连接显示器并选择正确的输入信号源。关闭显示器，然后再打开。

如果电源指示灯呈琥珀色稳定亮起 —

- 表示计算机处于睡眠状态。按键盘上的任意键、移动鼠标或按电源按钮均可恢复到正常运行状态。
- 可能是系统板或电源设备出现问题。要获得帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）。

如果电源指示灯呈琥珀色闪烁 — 表示系统板可能出现问题。要获得帮助，请与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）。

如果遇到阻碍计算机接收信号的干扰 — 表示不必要的信号正通过中断或阻挡其它信号来造成干扰。某些可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接至配电盘的设备过多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座。

内存问题

如果收到内存不足的信息 —

- 请保存并关闭所有打开的文件，退出所有没有在使用的已打开程序，看能否解决问题。
- 有关最低内存要求，请参阅软件说明文件。如果有必要，请安装附加内存（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的《服务手册》）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的《服务手册》）以确保计算机可以与内存成功通信。

如果遇到其它内存问题 —

- 请确保遵循内存安装原则（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的《服务手册》）。
- 请检查内存模块是否与您的计算机兼容。您的计算机支持 DDR2 内存。有关您的计算机支持的内存类型的详细信息，请参阅第 59 页上的“基本规格”。
- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 39 页上的“Dell Diagnostics”）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的《服务手册》）以确保计算机可以与内存成功通信。


锁定和软件问题

如果计算机无法启动 — 请确保交流适配器电缆已稳固连接至计算机和电源插座。


如果程序停止响应 — 请终止程序：

1. 同时按 <Ctrl>、<Shift> 和 <Esc> 键。
2. 单击“应用程序”。
3. 单击不再响应的程序
4. 单击“结束任务”。

如果程序反复崩溃 — 请查看软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。

 **注：**软件的说明文件或 CD 中通常包含安装说明。

如果计算机停止响应或持续显示蓝屏 —

 **警告：** 如果无法执行操作系统关机，可能会丢失数据。


如果在键盘上按任意键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关机。然后重新启动计算机。

如果程序适用于早期版本的 Microsoft® Windows® 操作系统 — 请运行“程序兼容性向导”。“程序兼容性向导”会对程序进行配置，使其能在类似于早期版本的 Microsoft® Windows® 操作系统的环境中运行。

Windows XP

1. 单击“开始” → “所有程序” → “附件” → “程序兼容性向导”。
2. 在欢迎屏幕上，单击“下一步”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

Windows Vista®


1. 单击**开始**  → “控制面板” → “程序” → “将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用”。
2. 在欢迎屏幕上，单击“下一步”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

Windows 7

1. 单击“Start”（开始） 。
2. 在搜索框中，键入将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用，然后按 <Enter> 键。
3. 按照“Program Compatibility wizard”（程序兼容性向导）中的说明进行操作。

如果仍有其它软件问题 —


- 请立即备份文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。

- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**  菜单关闭计算机。
- 查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获得故障排除信息：
 - 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
 - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
 - 确保已正确安装和配置程序。
 - 确保设备驱动程序不与程序相冲突。
 - 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

使用支持工具

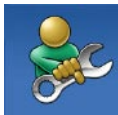
Dell Support Center

Dell Support Center 可以帮助您查找所需的服务、支持和系统特定信息。

要启动该应用程序，请单击任务栏中的  图标。

Dell Support Center 主页中会显示您的计算机的型号、服务标签、快速服务代码和服务联络信息。

主页还提供访问以下各项的链接：



“Self Help”（自我帮助）
（故障排除、安全保护、系统性能、网络/互联网、备份/恢复和 Windows 操作系统）



“Alerts”（警报）（与计算机相关的技术支持警报）



“Assistance from Dell”（从 Dell 获取帮助）
（DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和教程、Dell on Call™ 操作步骤帮助和 PC CheckUp 在线扫描）




“About Your System”（关于系统）（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级件和附件）

有关 **Dell Support Center** 和可用的支持工具的详细信息，请单击 support.dell.com 上的 **“Services”（服务）** 选项卡。

系统信息

如果您的计算机出现问题或错误，则可能会显示一条系统信息，以帮助您确定原因和解决问题所需的措施。

 **注：**如果以下示例中列出的信息不包括您收到的信息，请参阅操作系统说明文件或信息出现时所运行的程序的说明文件。

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support（警告！先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要获得解决此问题的帮助，请记下此检验点并与 Dell 技术支持部门联络）— 计算机连续三次因为同一错误无法完成引导例程序。请与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

CMOS checksum error（CMOS 校验和错误）— 可能是主板出现故障或 RTC 电池电量不足。需要更换电池。请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的《**维修手册**》，或与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

CPU fan failure（CPU 风扇故障）— CPU 风扇出现故障。需要更换 CPU 风扇。请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的《**维修手册**》。

Hard-disk drive failure（硬盘驱动器故障）— 可能是 HDD POST 期间硬盘驱动器出现故障。请与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

Hard-disk drive failure（硬盘驱动器读取故障）— 可能是 HDD 引导检测期间硬盘驱动器出现故障。请与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

Keyboard failure (键盘故障) — 请更换键盘或检查电缆连接是否松动。

No boot device available (无可用的引导设备) — 硬盘驱动器上没有可引导分区、硬盘驱动器电缆松动或不存在可引导设备。

- 如果硬盘驱动器是您的引导设备，请确保电缆已连接稳妥，并且驱动器已正确安装并分区为引导设备。
- 进入系统设置程序，确保引导顺序信息正确。请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的《**维修手册**》。

No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断) — 系统板上的芯片或主板可能出现故障。请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的《**维修手册**》，或与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）以获得帮助。


USB over current error (USB 过电流错误) — 请断开 USB 设备的连接。您的 USB 设备需要更多电量才能正常工作。使用外部电源连接 USB 设备，或者如果您的设备有两条 USB 电缆，请将它们都连接上。

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (注意 - 硬盘驱动器自我监测系统报告某个参数超出了其正常范围。Dell 建议您定期备份数据。参数超出范围并不一定表示有潜在的硬盘驱动器问题) — S.M.A.R.T 错误，可能是硬盘驱动器出现故障。请与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）以获得帮助。

硬件疑难解答

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件疑难解答**来解决不兼容问题。


启动硬件疑难解答：

1. 单击**开始**  → “**帮助和支持**”。
2. 在搜索字段中键入**硬件疑难解答**，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，请在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，执行第 34 页上的“锁定和软件问题”中的检查步骤，并运行 Dell Diagnostics。

建议您在开始之前先打印这些步骤。

 **注：**Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上使用。


 **注：****Drivers and Utilities** 光盘是可选的，您的计算机可能未附带此光盘。


请参阅《**服务手册**》中的“系统设置程序”一节，以查看计算机的配置信息，并确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并且已经激活。

从硬盘驱动器或 **Drivers and Utilities** 光盘启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：**如果计算机无法显示屏幕图像，请与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）。

1. 确保计算机已连接至已知能正常工作的电源插座。
 2. 打开（或重新启动）计算机。
 3. 屏幕上显示 DELL™ 徽标时，请立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics**（诊断程序），然后按 <Enter> 键。
-  **注：**如果等待时间过长，屏幕上已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**如果您收到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 **Drivers and Utilities** 光盘运行 Dell Diagnostics。

如果调用了预引导系统检测 PSA：

- a. PSA 将开始运行检测程序。
- b. 如果 PSA 成功完成，您将收到以下信息：
`"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."`
（当前未在该系统中发现任何问题。是否要运行剩下的内存检测程序？这将花费大约 30 分钟或更长时间。是否要继续？[建议]。）

- c. 如果您遇到内存问题，请按 <Y> 键，否则，请按 <N> 键。


系统将显示以下信息：“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”（将引导 Dell Diagnostic 公用程序分区。请按任意键继续。）

- d. 请按任意键以转至“Choose An Option”（选择一个选项）窗口。

如果未调用 PSA：

请按任意键以从硬盘驱动器上的诊断公用程序分区启动 Dell Diagnostics，然后转至“Choose An Option”（选择一个选项）窗口。


4. 选择要运行的检测程序。
5. 如果在检测过程中遇到问题，系统会显示一条信息，列出错误代码和问题说明。请记下错误代码和问题说明，并与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）。



 **注：**计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。服务标签可帮助您在与 Dell 联络时识别您的计算机。

6. 检测完成后，关闭检测屏幕以返回“Choose An Option”（选择一个选项）窗口。
7. 要退出 Dell Diagnostics 并重新启动计算机，请单击“Exit”（退出）。

从 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell Diagnostics

1. 放入 Drivers and Utilities 光盘。
2. 关闭并重新启动计算机。屏幕上显示 DELL 徽标时，请立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，屏幕上已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

-  **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。
3. 系统显示引导设备列表时，请高亮显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。
 4. 从屏幕上显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（从 **CD-ROM** 引导）选项并按 <Enter> 键。
 5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。
 6. 从编号列表中选择“**Run the 32 Bit Dell Diagnostics**”（运行 32 位 Dell Diagnostics）。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您计算机的版本。
 7. 选择要运行的检测程序。
 8. 如果在检测过程中遇到问题，系统会显示一条信息，列出错误代码和问题说明。请记住错误代码和问题说明，并与 Dell 联络（请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”）。
-  **注：**计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。服务标签可帮助您在与 Dell 联络时识别您的计算机。
9. 检测完成后，关闭检测屏幕以返回“**Choose An Option**”（选择一个选项）窗口。
 10. 要退出 Dell Diagnostics 并重新启动计算机，请单击“**Exit**”（退出）。
 11. 取出 **Drivers and Utilities** 光盘。


还原操作系统


您可以通过以下方法还原操作系统：

- 系统还原可让您将计算机还原至先前的运行状态而不影响数据文件。您可以将系统还原作为还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案使用。
- Dell Factory Image Restore 会将您的硬盘驱动器还原至购买计算机时的运行状态。此程序将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的所有应用程序。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才能使用 Dell Factory Image Restore。
- 如果您的计算机附带了**操作系统**光盘，则可以使用该光盘还原您的操作系统。但是，使用**操作系统**光盘同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才能使用该光盘。

系统还原

Windows 操作系统提供了系统还原选项。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入了不理想的运行状态，该选项可让您将计算机还原至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改都是完全可逆的。

 **警告：请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。**



 **注：本说明文件中的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。**

启动系统还原

Windows XP


1. 单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“系统还原”。
2. 在欢迎屏幕上，单击“下一步”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

Windows Vista 或 Windows 7

1. 单击**开始** 。
2. 在“开始搜索”框中，键入系统还原，并按 <Enter> 键。
 **注：**系统可能会显示“用户帐户控制”窗口。如果您是计算机管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联络以继续执行所需操作。
3. 单击“下一步”，并按照屏幕上其余的提示进行操作。

如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。


撤销上次系统还原

 **注：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿变更、打开或删除任何文件或程序。

Windows XP


1. 单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“系统还原”。
2. 在欢迎屏幕上，单击“恢复我的计算机到一个较早的时间”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

Windows Vista 或 Windows 7

1. 单击**开始** 。
2. 在“开始搜索”框中，键入系统还原，并按 <Enter> 键。
3. 单击“撤销我上次的恢复”并单击“下一步”。

Dell Factory Image Restore

 **警告：**使用 Dell Factory Image Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，以及您收到计算机之后所安装的所有程序或驱动程序。如果可能，请在使用该选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才能使用 Dell Factory Image Restore。


 **注：**在某些国家和地区，或者在某些计算机上可能无法使用 Dell Factory Image Restore。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后选择。此选项会将您的硬盘驱动器还原至购买计算机时的运行状态。您在收到计算机之后所添加的

任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件、数码照片、音乐文件等。如果可能，请在使用 Factory Image Restore 之前备份所有数据。

执行 Dell Factory Image Restore

1. 打开计算机。屏幕上显示 Dell 徽标时，请连按几次 <F8> 键以访问“高级启动选项”窗口。

 **注：**如果等待时间过长，屏幕上已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

2. 选择“修复计算机”。

3. 系统将显示“系统恢复选项”窗口。

4. 选择键盘布局并单击“**下一步**”。
5. 要使用恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示符，请在“**用户名**”字段中键入 administrator，然后单击“**确定**”。
6. 单击“**Dell Factory Image Restore**”。系统将显示“**Dell Factory Image Restore**”欢迎屏幕。
 -  **注：**根据您的配置，您可能需要选择“**Dell Factory Tools**”（**Dell Factory 工具**），然后选择“**Dell Factory Image Restore**”。
7. 单击“**Next**”（**下一步**）。系统将显示“**Confirm Data Deletion**”（**确认数据删除**）屏幕。
 -  **注：**如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击“**Cancel**”（**取消**）。
8. 单击复选框以确认您要继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件还原至出厂状态，然后单击“**Next**”（**下一步**）。

系统将开始还原过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。将操作系统和出厂时安装的应用程序还原至出厂状态后，系统将显示一则消息。
9. 单击“**Finish**”（**完成**），以重新启动计算机。

操作系统重新安装

开始之前


如果您要重新安装 Microsoft® Windows® 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚。

回滚设备驱动程序：


Windows XP

1. 单击“开始”。
2. 在“我的电脑”上单击鼠标右键。
3. 单击“属性”→“硬件”→“设备管理器”。
4. 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，然后单击“属性”。
5. 单击“驱动程序”选项卡→“返回驱动程序”。

Windows Vista 或 Windows 7

1. 单击开始 。
2. 在“计算机”上单击鼠标右键。
3. 单击“属性”→“设备管理器”。
4. 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，然后单击“属性”。
5. 单击“驱动程序”选项卡→“返回驱动程序”。


如果设备驱动程序回滚无法解决问题，请使用系统还原将操作系统还原至您安装新设备驱动程序之前的运行状态。请参阅第 43 页上的“系统还原”。

 **警告：** 执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

还原操作系统

要重新安装 Windows，您需要以下项目：

- Dell **操作系统** 光盘
- Dell **Drivers and Utilities** 光盘

 **注：** Dell **Drivers and Utilities** 光盘包含计算机组装过程中安装的驱动程序。使用 Dell **Drivers and Utilities** 光盘可以载入所需的所有驱动程序。您的计算机是否附带 Dell **Drivers and Utilities** 光盘和**操作系统**光盘，取决于您订购计算机的区域或您是否要求提供光盘。


重新安装 Microsoft® Windows®

完成重新安装过程可能需要 1 到 2 个小时。重新安装操作系统后，您还需要重新安装设备驱动程序、防病毒程序及其它软件。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 放入**操作系统**光盘。
3. 如果系统显示“**安装 Windows**”信息，请单击“**退出**”。
4. 重新启动计算机。

5. 系统显示 DELL 徽标时，请立即按 <F12> 键。

 **注：** 如果等待时间过长，屏幕上已显示操作系统徽标，则请继续等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面；然后关闭计算机并再试一次。

 **注：** 以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。


6. 屏幕上显示引导设备列表时，请高亮显示 **CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 驱动器)** 并按 <Enter> 键。


7. 按任意键从 **CD-ROM 进行引导**。按照屏幕上的说明完成安装过程。

获得帮助


如果您的计算机出现问题，可以通过完成以下步骤来对问题进行诊断并解决该问题：

1. 有关您计算机遇到的问题的信息和问题解决步骤，请参阅第 30 页上的“解决问题”。
2. 有关如何运行 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 39 页上的“Dell Diagnostics”。
3. 填写第 55 页上的“诊断程序核对表”。
4. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 在线服务。有关更为详尽的 Dell 在线支持列表，请参阅第 51 页上的“在线服务”。
5. 如果上述步骤无法解决问题，请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便完成技术支持人员要求的所有必要步骤。

 **注：**Dell 的快速服务代码系统可能并非在所有国家和地区均可用。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请输入该代码，以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开“**Dell Accessories**”（**Dell 附件**）文件夹，双击“**Express Service Code**”（**快速服务代码**）图标，然后按照提示进行操作。

 **注：**以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序来快速准确地解答问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络，请参阅第 54 页上的“致电之前”，然后查看您所在地区的联络信息或访问 support.dell.com。

DellConnect

DellConnect™ 是一种简单的在线访问工具，可以让 Dell 服务与支持人员在您的完全监督下通过宽带连接访问您的计算机、诊断问题并修复问题。有关详情，请访问 support.dell.com/dellconnect。

在线服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

- www.dell.com
- www.dell.com/ap（仅限于亚太国家和地区）
- www.dell.com/jp（仅限于日本）
- www.euro.dell.com（仅限于欧洲）
- www.dell.com/la（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- www.dell.ca（仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- support.dell.com
- support.jp.dell.com（仅限于日本）
- support.euro.dell.com（仅限于欧洲）

Dell 支持电子邮件地址

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- apsupport@dell.com（仅限于亚太国家和地区）

Dell 市场营销部门电子邮件地址

- apmarketing@dell.com（仅限于亚太国家和地区）
- sales_canada@dell.com（仅限于加拿大）

匿名文件传输协议 (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

使用用户名 `anonymous` 登录，并使用您的电子邮件地址作为密码。

订单状态自动查询服务

要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以访问 support.dell.com，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”。


如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”。



产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 www.dell.com。要获得适用于您所在地区或致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”。


退回产品以进行保修或退款

无论您是要求进行维修还是退款，均请按照以下说明准备好所有要退回的产品：

-  **注：**将产品退回 Dell 之前，请确保备份产品中硬盘驱动器及其它所有存储设备上的所有数据。删除所有保密信息、所有权信息和个人信息，并取出可取出的介质（例如 CD 和 PC 卡）。Dell 不对以下任何内容或后果负责：保密信息、所有权信息或个人信息；丢失或损坏数据；损坏或丢失可能包含在退回产品中的可取出介质。
1. 致电 Dell 以获得退回材料授权号，并在包装箱外面的显著位置清楚地注明此号码。
要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 56 页上的“与 Dell 联络”。
 2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。

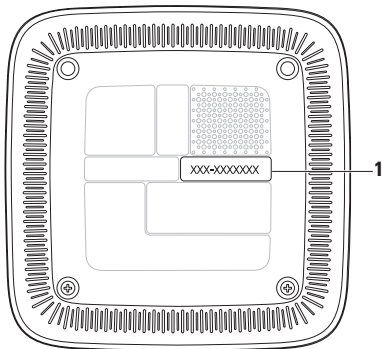
3. 附上一份诊断程序核对表（请参阅第 55 页上的“诊断程序核对表”）的复印件，在其中填写上您运行过的检测程序和 Dell Diagnostics（请参阅第 39 页上的“Dell Diagnostics”）报告的所有错误信息。
 4. 如果您要求退款，请附上要退回产品的所有附件（例如电源电缆、软件和指南等）。
 5. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。
-  **注：**您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担在运送至 Dell 过程中的损失风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。
-  **注：**如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统更快地转接您的电话。还可能要求您提供服务标签。

找到服务标签

您计算机的服务标签位于计算机的基座上。



1 服务标签/快速服务代码

请记住填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详情，或者尝试其它只能在该计算机上执行的故障排除步骤。请确保准备好计算机说明文件。

诊断程序核对表

- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签和快速服务代码（位于计算机底座上的标签上）：


- 退回材料授权号（如果 Dell 的技术支持人员已提供）：
- 操作系统及版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 计算机是否已连接到网络？是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和已执行的故障排除步骤：

与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电
800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果没有激活的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种在线以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 support.dell.com。
2. 在页面底部的“**Choose a Country/Region**”（**选择国家/地区**）下拉式菜单中确定您所在的国家或地区。

3. 单击页面左侧的“**Contact Us**”（**与我们联系**）。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便与 Dell 联络的方式。

查找更多信息和资源

如果您需要：

重新安装操作系统

查找您的系统型号

为您的计算机运行诊断程序、重新安装桌面系统软件，或更新计算机的驱动程序和自述文件。

了解更多有关操作系统、维护外围设备、RAID、Internet、Bluetooth®、网络和电子邮件的信息

使用新内存或其它内存，或新硬盘驱动器升级您的计算机


重新安装或者更换磨损或有故障的部件

请参阅：

操作系统光盘


计算机底座

Drivers and Utilities 光盘

 **注：**可在 Dell™ 支持 Web 站点 support.dell.com 上找到驱动程序和说明文件更新。

硬盘驱动器上的《Dell 技术指南》。

Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的《服务手册》。

 **注：**在某些国家和地区，打开计算机和更换计算机部件可能会导致保修失效。拆装计算机内部组件之前，请查看您的保修和退回规定。

如果您需要：

查找计算机的最佳安全操作信息

查看保修信息、条款和条件（仅限于美国）、安全说明、法规信息、人机工程学信息和最终用户许可协议

查找您的服务标签/快速服务代码 — 必须使用服务标签在 **support.dell.com** 上识别您的计算机或联络技术支持

查找驱动程序和下载

访问技术支持和产品帮助

查看新购买产品的订单状态

为常见问题查找解决方案和解答

找到有关计算机技术更改的最新更新信息或为技术人员或有经验的用户提供的高级技术参考资料

请参阅：

拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关其它最佳安全操作信息，请参阅合规主页 **www.dell.com/regulatory_compliance**。



计算机基座

Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com**

基本规格

本节提供了在安装计算机、更新计算机的驱动程序或升级计算机时可能需要的信息。

有关更加详细的规格，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的**详细规格**。

 **注：**提供的服务可能因地区的不同而有所差异。有关计算机配置的详细信息，请单击**开始**  → “**帮助和支持**”，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

基本规格

计算机型号	Inspiron 300	Inspiron 400/ Inspiron Zino HD-400
处理器	Intel® Atom™	AMD Athlon™ AMD Athlon X2
芯片组	Intel 945GC	RS780G
视频	Intel UMA	AMD® UMA ATI Mobility Radeon HD 4330 (可选)
音频	集成 2.1 声道, 高保真音频卡	集成 2.1 声道, 高保真音频卡
通信 (可选)		小型 PCIe WLAN 卡 (802.11 b/g 或 802.11 b/g/n)

计算机型号

Inspiron 300

Inspiron 400/
Inspiron Zino HD-400

内存

连接器

一个

两个

最小值

1 GB (1 个 1 GB DIMM)

1 GB (1 个 1 GB DIMM)

最大值

1 GB (1 个 1 GB DIMM)

8 GB (2 个 4 GB DIMM)


内存类型

533 MHz DDR2 UDIMM;
仅限非 ECC 内存800 MHz DDR2 SODIMM;
仅限非 ECC 内存

容量

1 GB

1 GB、2GB、3 GB、4 GB、6 GB
和 8 GB

 注：有关升级内存的说明，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com/manuals 上的《服务手册》。

基本规格

计算机型号	Inspiron 300	Inspiron 400/ Inspiron Zino HD-400
驱动器		
外部可抽换（可选）	一个用于 SATA DVD+/-RW Super Multi 驱动器的 5.25 英寸托架	一个用于 SATA DVD+/-RW Super Multi 驱动器、Blu-ray Disc™ 组合驱动器或 Blu-ray Disc RW 光盘驱动器的 5.25 英寸托架
内部可抽换	一个用于 SATA 硬盘驱动器的 3.5 英寸托架	一个用于 SATA 硬盘驱动器的 3.5 英寸托架
前面板连接器		
USB	两个 USB 2.0 兼容连接器	两个 USB 2.0 兼容连接器
音频	一个耳机连接器	一个耳机连接器
存储卡读卡器	一个 4 合 1 存储卡读取器	一个 4 合 1 存储卡读取器

计算机型号

Inspiron 300

Inspiron 400/
Inspiron Zino HD-400

背面板连接器

音频

一个麦克风连接器

一个麦克风连接器

一个输出连接器

一个输出连接器

视频

一个 VGA 连接器

一个 VGA 连接器

一个 HDMI 连接器

网络适配器

一个 RJ45 连接器 (10/100)

一个 RJ45 连接器 (10/100/1000)

eSATA

两个连接器

USB

两个 USB 2.0 兼容连接器

两个 USB 2.0 兼容连接器

基本规格

计算机型号	Inspiron 300	Inspiron 400/ Inspiron Zino HD-400
物理规格		
宽度	197.6 毫米 (7.77 英寸)	197.6 毫米 (7.77 英寸)
厚度	197.6 毫米 (7.77 英寸)	197.6 毫米 (7.77 英寸)
高度	89 毫米 (3.50 英寸)	89 毫米 (3.50 英寸)
重量 (不含交流适配器)	1.6 千克 (3.53 磅)	2.0 千克 (4.41 磅)

计算机型号

Inspiron 300

Inspiron 400/
Inspiron Zino HD-400

交流适配器 (65W)

输入电压	100 到 240 VAC	100 到 240 VAC
输入电流	1.7 A	1.7 A
输入频率	50 到 60 Hz	50 到 60 Hz
输出功率	65 W	65 W
输出电流	3.42 A	3.42 A
额定输出电压	19 +/- 0.95 VDC	19 +/- 0.95 VDC

尺寸:

高度	31.5 毫米 (1.24 英寸)	31.5 毫米 (1.24 英寸)
宽度	45.5 毫米 (1.79 英寸)	45.5 毫米 (1.79 英寸)
厚度	108 毫米 (4.25 英寸)	108 毫米 (4.25 英寸)
重量 (含电缆)	0.25 千克 (0.55 磅)	0.25 千克 (0.55 磅)
重量 (Auto-Air 适配器, 不带 AC/DC 电源线)	0.26 千克 (0.57 磅)	0.26 千克 (0.57 磅)

计算机型号

Inspiron 300

**Inspiron 400/
Inspiron Zino HD-400**

交流适配器 (75W)

 **注：**75W 的交流适配器是可选的图形卡附带的。

输入电压	100 到 240 VAC
输入电流	1.5 A
输入频率	50 到 60 Hz
输出功率	75 W
输出电流	3.95A
额定输出电压	19 +/- 0.95 VDC

尺寸：

高度	30.3 毫米 (1.19 英寸)
宽度	57 毫米 (2.24 英寸)
厚度	132.5 毫米 (5.21 英寸)
重量 (含电缆)	0.45 千克 (0.99 磅)
重量 (Auto-Air 适配器, 不带 AC/DC 电源线)	0.46 千克 (1.01 磅)

计算机环境

温度范围：

运行时 10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)

存放时 -40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)

相对湿度 (最大) : 20% 至 80% RH (非冷凝)

最大振动 (使用模拟用户环境的随机振动频谱测量) :

运行时 0.0002 G²/Hz 时为 5 至 350 Hz

存放时 0.001 至 0.01 G²/Hz 时为 5 至 500 Hz

最大撞击 (在硬盘驱动器磁头归位和 2 ms 半正弦波脉冲的情况下测量) :

运行时 40 G +/- 5%，脉冲持续时间为 2 ms +/- 10% (相当于 20 in/sec [51 cm/sec])

存放时 105 G +/- 5%，脉冲宽度为 2 ms +/- 10% (相当于 50 in/sec [127 cm/sec])

海拔高度 (最大) :

运行时 -15.2 至 3048 米 (-50 至 10,000 英尺)

存放时 -15.2 至 10,668 米 (-50 至 35,000 英尺)

气载污染物级别 G2 或更低 (根据 ISA-S71.04-1985 定义)

附录

适用于 NOM（即墨西哥官方标准）的信息 （仅适用于墨西哥）

按照墨西哥官方标准 (NOM) 的要求，在本说明文件中介绍的设备里提供了以下信息：

进口商：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

膝上型计算机

法规型号	输入电流	输入电压	频率
D02U	3.42 A 或 3.94 A	19Vdc	50/60 Hz

有关详细信息，请阅读计算机附带的安全信息。

有关其它最佳安全操作信息，请参阅合规主页 www.dell.com/regulatory_compliance。

索引

英文

CD, 播放和制作 **25**

DellConnect **50**

Dell Diagnostics **39**

Dell Dock **29**

Dell 支持 Web 站点 **58**

DVD, 播放和制作 **25**

FTP 登录, 匿名登录 **51**

Internet 连接 **14**

ISP

 因特网服务提供商 **14**

Windows

 程序兼容性向导 **34**

 重新安装 **48**

Windows XP **34, 44, 47**

Windows, 重新安装 **43**

70

A

安全缆线孔 **23**

B

保修退回 **53**

备份

 创建 **28**

C

产品

 信息与采购 **52**

重新安装 Windows **43**

D

电源问题, 解决 **32**

电子邮件地址

 获得技术支持 **51**

订单状态 **52**

F

服务标签 55

G

规格 59

J

技术支持 50

计算机功能 25

交流适配器

 尺寸和重量 65, 66

节能 26

解决问题 30

K

客户服务 50

快速服务代码 49

L

连接

 可选网络电缆 10

 显示器 6

N

内存问题

 解决 33

能源

 节省 26

Q

前端连接器 5, 18

驱动程序和下载 58

R

软件功能 25

软件问题 34

索引

T

弹出按钮 19

W

网络连接

修复 31

网络速度

检测 31

温度

运行和存放时的范围 67

问题, 解决 30

无线网络连接 31

X

系统还原 43

系统信息 37

Y

硬件问题

诊断 39

硬件疑难解答 39

硬盘驱动器

类型 62

与 Dell 进行在线联络 56

运送

要求退回或维修的产品 53

Z

诊断程序核对表 54

支持部门电子邮件地址 51

支持站点

全球 51

致电 Dell 54

自定义

您的桌面 25

您的节能设置 26

中国印制。
使用再生纸印制。

www.dell.com | support.dell.com



0D95MDA01